

# HOTEL BERKE RANCH & NATURE SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2021 - 2022

# İÇİNDEKİLER

- 3. RAPOR HAKKINDA
- 4. HOTEL BERKE RANCH GENEL MÜDÜRÜ MESAJI
- 5. HOTEL BERKE RANCH HAKKINDA
- 6. VİZYON, MİSYON VE DEĞERLERİMİZ
- 7. SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTAMIZ
- SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YAKLAŞIMIMIZ
- 8 SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM UYGULAMALARIMIZ
- 11. PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM
- 12. SURDURULEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ
- 13. GERİ DÖNÜŞÜM VE YENİLENEBİLİR ENERJİ
- 14. DOĞAL KAYNAK TÜKETİMİ
- 16. KİMYASAL TÜKETİMİ
- 18. BİYOÇEŞİTLİLİĞİN KORUNMASI
- 18. DİĞER UYGULAMALARIMIZ
- 19. HEDEFLERİMİZ
- 20. TOPLUMSAL KATKILARIMIZ
- 20. SOSYAL SORUMLULUK PROJELERİMİZ

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU HAKKINDA

- Hotel Berke Ranch & Nature olarak yayımladığımız sürdürülebilirlik raporunda çevresel ve sosyal alanda yaptığımız çalışmalar ve bu konularla ilgili geleceğe dönük hedeflerimizi siz paydaşlarımızla paylaşmayı amaçladık.
- Rapor 01.01.2021-01.09.2022 tarihleri arasındaki verileri içermektedir.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili faaliyetlerimizi siz değerli paydaşlarımızın görüş ve önerileri ile sürekli iyileştirmeyi amaçlamaktayız bu nedenle her türlü geri bildirim için irtibat bilgileri aşağıda bilgilerinize sunulmuştur.
- İlgili Kişi : Gülbahar Çalım / Hotel Berke Ranch Genel Müdürü
- E-mail : info@gmail.com
- Telefon : 0 533 458 84 90
- Adres : Kuzdere mah. Dere cad. 98/1 Kemer / Antalya

# HOTEL BERKE RANCH GENEL MÜDÜRÜ MESAJI



- *1995 yılından bugüne misafirlerine otel ve binicilik hizmeti veren Hotel Berke Ranch & Nature, 7 farklı tipte toplam 60 odası ile hem bol aktiviteli bir doğa tatili hem de deniz/güneş tatili arayan misafirlere hizmet etmektedir.*
- *Bugün Türkiye ve Dünya'nın çeşitli yerlerinden konuklar ağırlayan tesisimizde misafir memnuniyetini en üst düzeyde sağlamayı ve aşmayı hedefleyen hizmetler sunmaya devam etmektedir.*
- *Tüm çalışanlarımızın katılımı ile sürdürülebilir turizm ilkelerini uygulayarak paydaşlarımıza değer katıp turizmde lider olmak Hotel Berke Ranch Hotel'in misyonudur.*
- *Açık, şeffaf yönetim biçimi ve profesyonellik ilkelerimizle dürüst, çalışkan ve güvenilir olarak hizmet vermeye devam edeceğiz.*

*Gülbahar ÇALIM*

*Genel Müdür*

# HAKKIMIZDA

- ❑ Otel Berke Ranch Hakkında
- ❑ Tahtalı Dağı eteklerinde çam ormanları içinde yer alan ve muhteşem bir volkanik oluşum olan İkiz Tepelere bakan Hotel Berke Ranch & Nature'da Akdeniz'in yüce dağlarının ve masmavi sularının tadını çıkarın.
- ❑ Efsanevi Likya Yolu'nun tam üzerinde olan ve Phaselis Antik Kenti'ne 5 kilometre uzaklıkta konumlanan doğa otelimiz, bu muhteşem coğrafyada bir binicilik merkezi olması hayaliyle kuruldu.
- ❑ 18.000 metrekareye yayılan çevre dostu butik otelimizde çam ormanlarının taptaze havasını içinize çekerken günü, ister dağlarda veya sahilde at binerek, ister özel sahilimizde veya palmiyeler altındaki havuzumuzda kulaç atarak geçirebilirsiniz. Aktivite ve macera dolu bir doğa tatili için, bekliyoruz!

# VİZYON, MİSYON ve DEĞERLERİMİZ

## HOTEL BERKE RANCH & NATURE VİZYONU

- Yurtiçinde ve yurtdışında güvenilir bir marka haline gelmek.
- Bulduğumuz sektörde sağlıklı büyüme ve gelişmeyi sürdürmek.
- Alternatif turizmde misafirlerimize sağlıklı hizmet vermek.
- Bütünlük içinde çeşitlenmek otelimizin ileri hedefidir.

## HOTEL BERKE RANCH & NATURE MİSYONU

- Çevre ve sosyal değerlere saygı göstererek konuklarımıza kendilerini özel hissedecekleri en üst düzeyde hizmet sunmak.
- Hizmetleri sürekli geliştirerek ve yenilikleri takip ederek sağlamak.

## HOTEL BERKE RANCH & NATURE DEĞERLERİ

- Açıklık ve Şeffaflık, Profesyonellik, Güvenilirlik, Adalet, Verimlilik, Ekip çalışması, Sevgi ve Saygı, Çevre Bilinci, Hayvan Dostu.

# SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOL HARİTAMIZ

## SÜRDÜRÜLEBİLİR YAKLAŞIMIMIZ

- ÇEVRE VE HAYVAN DOSTU...
- Çam ormanlarının kıyısında, portakal ve nar bahçeleri arasındaki tesisimiz doğayı yok eden değil, doğayla birlikte var olan bir turizm anlayışını benimsemektedir.
- Evcil hayvan dostu olan otelimizde ayrıca 20'ye yakın Arap ve diğer cins atın bulunduğu çiftlikte binicilik eğitimleri verilmekte ve at üzerinde gezi turları düzenlenmektedir.
- Ayrıca Hotel Berke Ranch olarak biz toplumsal fayda sağlayabilmek adına pek çok faaliyet gerçekleştirmekteyiz. Toplumsal fayda sağlamak ve paydaşlarımıza değer katmak için faaliyetlerimizi gerçekleştirmeye devam edeceğiz.



## HEDEFLERİMİZ

Paydaşlarla iletişimin geliştirilmesi

Paydaşlara sürdürülebilirlik çalışmalarımızın daha etkin bir şekilde paylaşılması için yöntemler geliştirilmesi

Veri Toplama süreçlerinde optimizasyon

Veri toplamada kullanılan kaynakların gözden geçirilerek hedeflerimizi daha etkin sonuçlar elde edecek şekilde oluşturmak için çalışmalar yürütmek

Uluslararası standartlara uyum

İş Sağlığı Ve Güvenliği





# SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM UYGULAMARIMIZ

- Çalışanlarımız ve alt yüklenicilerimizin iş güvenliği işle ilgili tüm şartlarını uygun şekilde sağlayarak iş kazasının yaşanmamasını sağlamak.
- **YASALARA UYUM:**
  - Tesisimiz Ulusal ve Uluslararası yasalara uyumlu çalışmaktadır.
  - Tesisimiz 2020 yılında Güvenli Turizm Sertifikası almıştır.
- **KURUMSAL YÖNETİM:**
  - Tesisimiz kurumsal yönetim ilkelerini açık, şeffaf, profesyonel, güvenilir ve adaletli olarak sürdürülebilirlik esasları ile sağlamaktadır.
- **ULUSLARARASI YÖNETİM STANDARTLARI:**
  - Yasal mevzuata uyumlu çalışmamız dışında tesisimiz Uluslararası standartlarda hizmet vermektedir. Uygulanan standartlar aşağıdaki gibidir.
- İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİ

# SÜRDÜRÜLEBİLİR YÖNETİM UYGULAMARIMIZ

## ▣ SATIN ALMADA SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK

- ▣ 1.İşletmemize zorunlu olmayan durumlar dışında, ithal ürünler yerine yerel olarak yapılmış üretilmiş mallar satın alınır.
- ▣ 2.Zorunlu olmayan noktalarda hizmet alımı sırasında çok uluslu şirketler yerine yerel şirketler tercih edilir.
- ▣ 3.İşletmemize alınan makine cihazların öncelikle A sınıfı ve/veya az enerji tüketen özellikte olan alternatifleri araştırılır ve tercih edilir.
- ▣ 4.Satın alınacak ürünler tercih edilirken, geri dönüştürülmüş ürünlerden yapılanlar veya geri dönüştürülebilir olanlar.
- ▣ Sürdürülebilir şekilde üretilmiş/sürdürülebilir kaynaklardan sağlanmış.
- ▣ Adil Ticaret/Organik
- ▣ Daha az ambalajla teslim edilen
- ▣ Enerji ve su tasarrufu sağlayan
- ▣ Çevre açısından sürdürülebilir kriterlerine uygun olmasına özen gösterilir.

## ▣ TEDARİK ZİNCİRİ

- ▣ Hotel Berke Ranch bulunduğu bölgede istihdam artışını desteklemek amacı ile yerel tedarikçiler ile çalışmayı tercih etmektedir.

## ▣ ÇALIŞMA HAYATIMIZ

- ▣ Tüm çalışanlarımıza iş başında yıllık eğitim planları yapılarak çalıştıkları departman işleyiş ve işlevleri ile ilgili eğitimler yöneticilerimiz tarafından ya da dış kaynaklı olarak verilmeye devam etmektedir.
- ▣ İşe alımlarda eşit fırsatlar sunulurken din dil ırk ayrımcılığı yapılmamaktadır. Yıllara göre çalışan sayılarımız aşağıdadır.

## PERSONELLERİMİZE SUNULAN OLANAKLAR

**ÇAMAŞIRHANE KULLANIMI:** Tüm Çalışanlarımız iş üniformaları ücretsiz olarak temizlenmektedir.

**LOJMAN HİZMETİ:** Lojman ihtiyacı olan personellerimiz için ücretsiz lojman konaklama hizmeti verilmektedir.

**PERSONEL SERVİSİ:** Lojmanda konaklamayan çalışanlarımız için vardiya saatlerine göre servis imkanı sağlanmaktadır.

**PERSONEL YEMEKHANESİ:** Personellerimiz için yemekhane ücretsizdir.

**DOKTOR:** Tesisimizin anlaşmalı iş yeri hekimi mevcuttur.

Personellerimiz mesai saatleri içinde bu olanaktan faydalanmakta ayrıca

anlaşmalı olduğumuz özel hastaneden indirimli olarak faydalanabilmektedir.

**PERSONEL GECESİ:** Her yıl sonunda Aralık ayında personel gecesi düzenlenmektedir. Bu gecelerde hediye çekilişleri düzenlenmektedir.

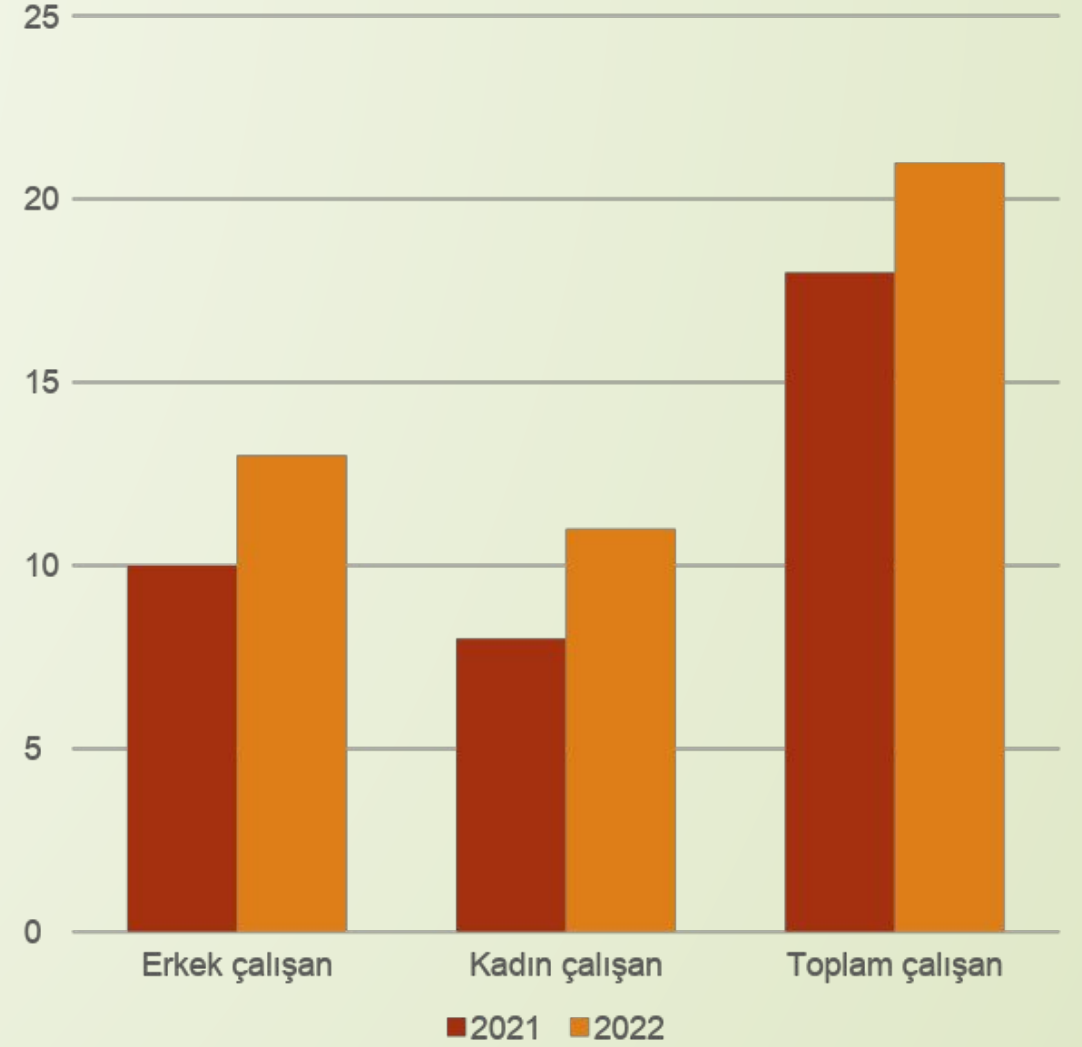
**PERSONEL DOĞUM GÜNÜ KUTLAMASI:** Her ay o ay içinde doğan personellerimizin doğum günleri kutlanıp üst yönetim tarafından hediye verilmektedir.

**PERSONEL BARBEKÜ:** Personellerimiz için kurban bayramı ve Ramazan bayramında barbekü yapılarak bayramlaşma yapılmaktadır.

**PERSONELİN KATILIMI:**

Personellerimizin iş yeri performansı ile ilgili önerilerini üst yönetimle paylaşabilmeleri için bir öneri talimatımız olup herhangi bir önerileri olur ise formlarla üst yönetime iletebilmektedir. İş güvenliği kurulu toplantılarında çalışan temsilcilerimiz üst yönetim ile birlikte toplantılara katılarak görüşlerini bildirmektedir.

## 2021-2022 PERSONEL SAYISI



## PAYDAŞLARIMIZLA İLETİŞİM

Hotel Berke Ranch olarak sürdürülebilirlik çalışmalarımızı paydaşlarımızla paylaşarak geliştirip iyileştirmeyi hedefliyor ve paydaşlarımızın katılımlarını sağlayarak sürdürülebilir kalkınmayı sağlamak için çalışmalarımızı yürütüyoruz.

PAYDAŞ GRUBU	İLETİŞİM YÖNTEMİ	İLETİŞİM SIKLIĞI
Çalışanlar	Bire bir görüşmeler Performans değerlendirme İş sağlığı ve güvenliği Toplantıları	Sürekli Sürekli 2 ayda 1
Müşteriler	Çağrı merkezi E-mail Seminer Kongre ve Fuarlar	Sürekli Sürekli Yılda 1 kez
Tedarikçiler	Toplantı Email	Talep olduğunda Sürekli
Yerel Topluluklar	Sosyal projeler	Proje Süresince
Kamu Kuruluşları	Toplantılar Bilgilendirme Formları Denetimler	Toplantılar Yılda en az 1 kez Yılda en az 1 kez
Sektörle Kuruluşlar	Toplantılar Seminer ve Fuarlar	Düzenlendikçe Yılda birkaç kez
Basın	Röportajlar Basın bültenleri	İhtiyaç duyulduğunda İhtiyaç duyulduğunda

# SÜRDÜRLEBİLİRLİK UYGULAMALARIMIZ

## ❑ ÇEVRE YAKLAŞIMIMIZ

### ❑ GERİ DÖNÜŞÜM VE YENİLENEBİLİR ENERJİ

❑ Tesisimizde geri dönüşüm malzemeler ayrıştırılmaktadır.

❑ Tesisimizde güneş panelleri kullanılmaktadır.

❑ 2021-2022 yılları içerisinde tehlikeli atıkların doğaya karışması engellenerek lisanslı firmalara teslim edilmiştir.

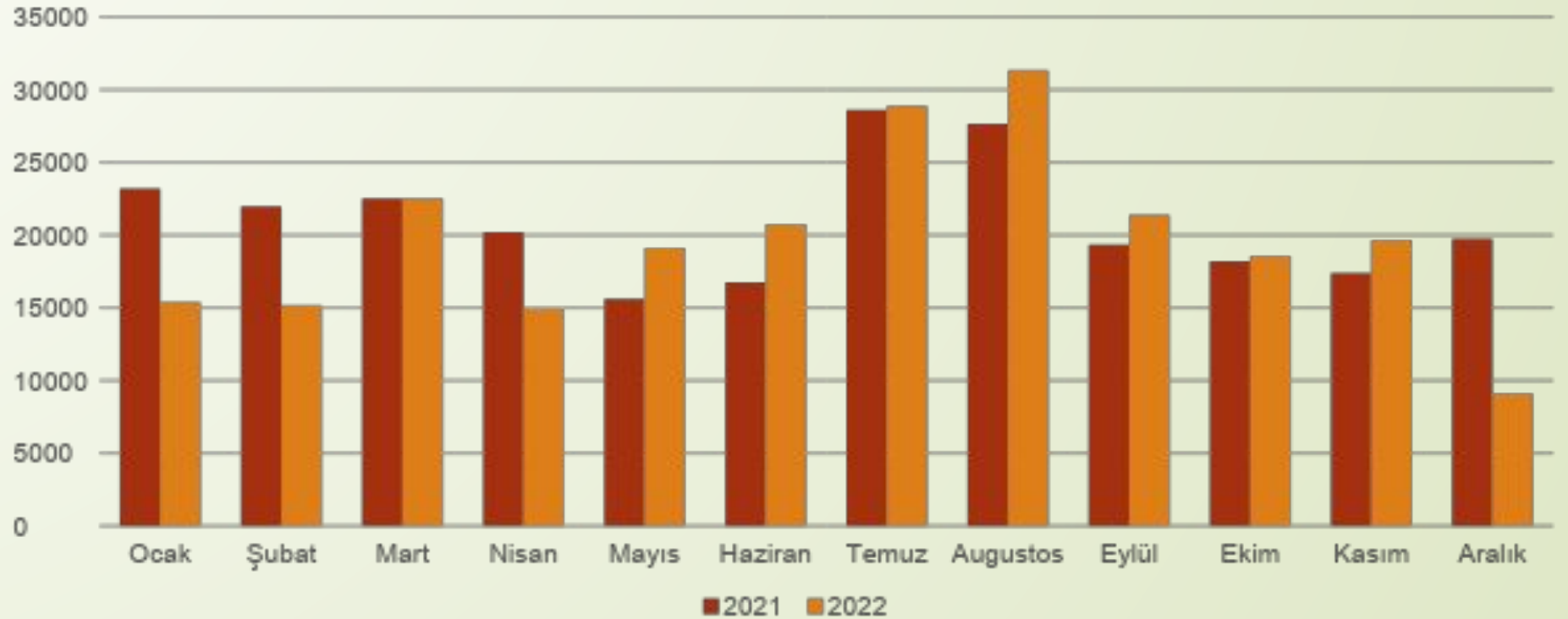
❑ Suların kirletilmemesi adına tamamen organik katı el sabunları odalarda ve diğer tüm ortak alanlarda kullanılmaktadır.

❑ Karbon ayak izini azaltmak ve hava kirliliğini önlemek amacıyla, tesis içerisinde ve tesisin yakın sınırları içerisinde personelimize bisiklet kullandırılmaktadır.


# KAYNAK TÜKETİMİ

01.01.2021-01.12.2022 tarihleri arasındaki doğal kaynak tüketimleri aşağıdaki gibidir.

Grafik Ba2021-2022 ELEKTRİK TÜKETİMLERİ  
KARŞILAŞTIRMALI GRAFİK (kWh)





- 
- Misafirlerimiz odayı terk ettikten sonra elektrik enerjisinin kesilmesini sağlayan sistem kullanılmaktadır.
  - Aydınlatma sistemlerimizin %75'inde Kompakt Floresan ampuller ve Ledli aydınlatma tercih edilmiştir
  - Misafir odalarında yer alan mini barlar ısınmayı engellemek amacıyla doğrudan güneş ışığı almayacak şekilde konumlandırılmıştır
  - Dış mekan aydınlatmalarında zaman saati kullanılır. Yaz kış saatlerine göre aydınlatma zamanları ayarlanır.
  - Isıtma sistem pompaları, hidrofor pompaları ve klimalarda bulunan frekans invertörleri sayesinde elektrik tüketimi düşürülmektedir.
  - Hotel Berke Ranch & Nature'da güneş panelleri mevcuttur ve sıcak su ihtiyacının bir kısmı bu panellerden sağlanmaktadır. Bu sayede otelimizde elektrik tüketiminde tasarruf yapılmaktadır.

# Kimyasal Tüketimi


- Tesisimizde kimyasalların genel hijyeni sağlamak adına kullanımları yeterli miktarda yapılması için personelimize sürekli eğitimler vermekteyiz. Kullandığımız kimyasallar çevre dostu olmakla birlikte gereksiz kimyasal kullanımını kontrol altında tutmak için makinelerimizde otomatik dozajlama üniteleri ile yeter miktarda kullanımını sağlamaktayız.

## Biyoçeşitliliğin Korunması

- Tesisimizde çeşitli hayvanların barınması için hayvanat bahçesi bulunmaktadır. Tüm hayvanlarımızın bakımları özenle sağlanmaktadır.
- Tesisimizde endemik bitki olan Zambakgiller (Liliaceae), Datça Hurması (Phoenix theophrasti Greuter), Kral Eğreltisi (Pteridium caudatum) Adaçayı (Salvia officinalis) yetiştirilmektedir.

## Sosyal Sorumluluklar

- Tesisimizde çalışanlarımız adına TEMA vakfına fidan bağışında bulunmuştur
- Sokak kedilerine düzenli olarak mama bağışında bulunmaktayız
- Tesisimiz doğayı korumak adına yılda bir kere ormanda mıntıka temizliği yapmaktadır.



2021-2021 yılı karşılaştırmalı grafiklere kimyasal kişi başı tüketimi %44 oranında fazla olup, bu artışın sebebi pandemi nedeni ile doluluk oranlarımızın azalması, tesisimizin kapalı kaldığı aylarda teknik bakımların yapılması ve tekrar açılış için fazla kimyasal kullanımı olarak tespit edilmiştir. 2021-2022 yılı karşılaştırmalı grafiklere kimyasal kişi başı tüketimi %6,76 oranında fazla olup, bu artışın sebebi pandemi nedeni ile doluluk oranlarımızın azalması, tesisimizin kapalı kaldığı aylarda teknik bakımların yapılması ve tekrar açılış için fazla kimyasal kullanımı olarak tespit edilmiştir.